

Самарская область
муниципальный район Кинельский

**Администрация
сельского поселения
Малая Малышевка**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.06.2013 г. № 55
с. Малая Малышевка

Об утверждении Порядка личного приема граждан Главой сельского поселения Малая Малышевка

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях поддержания непосредственных контактов Главы сельского поселения с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения заявлений, предложений и жалоб

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок личного приема граждан Главой сельского поселения Малая Малышевка .
2. Опубликовать настоящее Постановление в Вестнике Малой Малышевки.

**Глава сельского поселения
Малая Малышевка**



С.В. Курапов

ПОРЯДОК
организации личного приема граждан
главой сельского поселения Малая Малышевка

1. Общие положения

1.1. Прием граждан главой сельского поселения Малая Малышевка (далее- Глава сельского поселения) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Самарской области, сельского поселения Малая Малышевка , а также настоящим положением.

1.2. Личный прием граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Главы сельского поселения, проводится в целях поддержания непосредственных контактов Главы сельского поселения с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения заявлений, предложений и жалоб (далее - обращения).

1.3. На личном приеме Главы сельского поселения рассматриваются как личные, так и коллективные обращения граждан.

1.4. Глава сельского поселения проводит прием граждан еженедельно в понедельник с 9.00 до 12.00.

2. Предварительная запись на личный прием

2.1. Запись на прием к Главе сельского поселения производится при личном присутствии гражданина, либо по телефону. Предъявление документов, удостоверяющих личность гражданина, при этом не требуется. Дата и время приема сообщается гражданину при обращении.

3. Проведение личного приема

3.1. На каждого гражданина пришедшего на прием к Главе сельского поселения специалистом в приемной администрации заполняется карточка личного приема.

3.2. В случае отсутствия в день приема (командировка и др.) Главы сельского поселения прием граждан осуществляет заместитель главы администрации сельского поселения.

3.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3.4. В ходе личного приема, в случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют

дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных вопросов в сроки установленные законодательством Российской Федерации.

3.5. Карточка личного приема с резолюцией Главы сельского поселения направляется исполнителю, в случае если карточка личного приема отписана нескольким исполнителям ответ готовит по обращению гражданина исполнитель (ответственный исполнитель), обозначенный в карточке первым. Ответственным исполнителем заносятся данные о результатах личного приема граждан в карточку личного приема.

3.6. Возврат карточки личного приема в приемную администрации сельского поселения осуществляется в срок от 5 до 15 календарных дней.

3.7. В случае если обращения гражданина содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Главы сельского поселения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.8. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных вопросов.

3.9. Результаты личного приема граждан фиксируется в «Журнале личного приема граждан» специалистом в приемной администрации сельского поселения.

